



## NOTE D'INFORMATION

<b>Titre</b>	Panne informatique mondiale affectant les systèmes Microsoft Windows utilisant CrowdStrike
<b>Numéro de Référence</b>	48451907/24
<b>Date de Publication</b>	19 Juillet 2024

Le 19 juillet 2024, CrowdStrike a connu une importante panne mondiale affectant de nombreux utilisateurs et services vitaux (aéroports, compagnies aériennes, banques, chaînes de télévision, ....).

Les rapports indiquent que de nombreux utilisateurs ont été déconnectés de leurs systèmes et ont rencontré des erreurs critiques, y compris l'écran bleu de la mort (BSOD) sur les systèmes Windows.

Cette panne est due à une mise à jour récente de CrowdStrike sur plusieurs systèmes Microsoft Windows. Ce problème affecte la stabilité du système et par conséquent toutes les opérations régulières.

Le maCERT vous recommande de:

- ✓ Identifier les systèmes concernés qui utilisent CrowdStrike Falcon sur les systèmes Windows
- ✓ Retarder les mises à jour de CrowdStrike jusqu'à l'annonce de la résolution du problème
- ✓ Restaurer le système à un point de restauration antérieur si c'est possible
- ✓ Toujours tester les mises à jour dans un environnement de test avant de les appliquer à l'environnement de production
- ✓ Toujours réaliser des sauvegardes de votre système afin de pouvoir restaurer dans le cas de problèmes similaires

Il est aussi important de signaler à la DGSSI les incidents et les perturbations des services ainsi que les mesures prises suite à ce problème.